FibreHub

Datenschutzhinweise Fibre-Hub.de

Stand: 19. November 2026 · Maßgeblich ist die Fassung auf fibre-hub.de/datenschutz/

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die Inter-Carrier GmbH, Rödernweg 25, 35305 Grünberg, Deutschland. Telefon: +49 6401 22012 0; E-Mail: info@inter-carrier.de. Handelsregister: Amtsgericht Gießen, HRB 5100. Geschäftsführung: Oliver Reitz.

Datenschutzanfragen richten Sie bitte an info@inter-carrier.de.

2. Geltungsbereich und Dienst

Diese Hinweise gelten für fibre-hub.de und das webbasierte Fibre-Hub-Portal. Fibre-Hub unterstützt die Prüfung und Planung von Glasfaserverbindungen über mehrere Netze, Anfragen an Netzbetreiber oder Lösungsanbieter, Angebote, Beauftragungen und die Dokumentation von Kommunikation und Abnahme. Öffentliche Website und Portal werden für Geschäftskunden, Netzbetreiber und Lösungsanbieter bereitgestellt.

3. Welche Daten wir verarbeiten

Beim Besuch der Website können Verbindungs- und Protokolldaten anfallen, etwa IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte Ressource, Referrer, Browser-/Geräteinformationen und Statuscodes. Die technischen Serverprotokolle und jeweiligen Speicherfristen sind in Ziffer 8 beschrieben.

Bei Konto und Portalfunktionen verarbeiten wir – je nach Nutzung – Namen, geschäftliche E-Mail-Adressen und Kontaktdaten, Unternehmen und Rolle, Anmeldungs- und Berechtigungsdaten (einschließlich Zweitfaktor/Passkey und Gerätekennung), Adressen und Koordinaten für Streckenabfragen, Notizen und Schlagwörter, Anfragen/Aufträge, Angebote, Nachrichten, Dokumente, Freigaben, Status- und Abnahmeinformationen sowie Sicherheits- und Auditdaten.

Konten werden in der Regel vom Team-Lead Ihrer Firma oder von uns angelegt. Name, geschäftliche E-Mail-Adresse und Firma erhalten wir dann von Ihrer Firma; alle weiteren Daten entstehen bei Ihrer Nutzung des Portals.

Über das Formular „Zugang anfragen“ verarbeiten wir Firma, Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, optional Telefonnummer und Nachricht sowie die gewählte Rolle (Verbindungen anfragen, Netz bereitstellen oder als Lösungsanbieter Netze vermitteln). Nach dem Absenden erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink (Double-Opt-In); erst nach der Bestätigung wird die Anfrage bearbeitet. Die Speicherfristen stehen in Ziffer 8.

Eine „Auskunft“ ist eine Streckenabfrage des Kunden; sie kann für einen Netzbetreiber, durch dessen Netz die Strecke führt, ein Lead sein. Eine „Anfrage/Auftrag“ umfasst die an Netzbetreiber oder Lösungsanbieter gerichtete Anfrage einschließlich Angeboten, Nachrichten und Dokumenten. Eine „Zugangsanfrage“ ist das Formular „Zugang anfragen“ auf der öffentlichen Website.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Daten zur Bereitstellung und Verwaltung von Konten, sicherer Anmeldung und Berechtigungen, Streckenprüfung/-planung, Bearbeitung und Weiterleitung vom Nutzer ausgelöster Anfragen, Erstellung und Übermittlung von Angeboten, Beauftragung, Teamfreigaben, Kommunikation, Dokumentation und Abrechnung. Außerdem dienen Verarbeitung und Protokollierung dem sicheren Betrieb, der Missbrauchsabwehr und der Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Soweit für vorvertragliche Maßnahmen oder Vertragserfüllung erforderlich, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sicherheitsmaßnahmen, Missbrauchsabwehr und Systembetrieb können auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten stützen sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Für unbedingt erforderliche Cookies und vergleichbare Zugriffe

kommt § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG in Betracht. Es werden keine Analyse-, Marketing- oder Drittanbieter-Cookies eingesetzt.

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (z. B. Name, Kontaktdaten und Inhalt des Anliegens), um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn es um einen Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen geht, sonst unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Daten werden gelöscht, wenn das Anliegen erledigt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Empfänger und datenschutzrechtliche Rollen

Für eine vom Nutzer ausgelöste Anfrage können die hierfür erforderlichen Kontaktdaten, Anfrage- und Streckeninformationen an die beteiligten Netzbetreiber oder den gewählten Lösungsanbieter übermittelt werden. Diese handeln jeweils als eigenständig Verantwortliche und verarbeiten die übermittelten Daten für die Bearbeitung der Anfrage, Angebotserstellung und gegebenenfalls Vertragsdurchführung. Netzbetreiber erhalten für Statistiken nur Zahlen (z. B. Anzahl und Länge von Strecken), keine Namen oder Firmen der Anfragenden. Innerhalb der jeweiligen Firma können berechtigte Teammitglieder rollenabhängig auf Daten zugreifen.

Die Digitalexperten24 UG (haftungsbeschränkt), Hauptstraße 15, 34513 Waldeck, betreibt Fibre-Hub einschließlich der Sicherungen auf eigenen Servern in Deutschland, leistet den technischen Support und ist Auftragsverarbeiter der Inter-Carrier GmbH. Für den Mailversand wird die Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, als Auftragsverarbeiter eingesetzt. Fibre-Hub speichert versendete E-Mails nicht selbst; sie werden über den Mailserver von Hetzner versandt.

Für Rechnungsstellung und Buchhaltung nutzt die Inter-Carrier GmbH Odoo Online der Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien, als Auftragsverarbeiter. Dorthin gelangen aus Fibre-Hub die monatlichen Abrechnungsdaten: Firma, Kundennummer, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Firma sowie die abgerechneten Positionen. Darüber hinaus gibt es keine weiteren Anbieter, die personenbezogene Daten für Fibre-Hub verarbeiten.

6. Drittlandübermittlungen

Personenbezogene Daten werden ausschließlich auf Servern im Europäischen Wirtschaftsraum gespeichert. Das gilt für Fibre-Hub selbst, Betrieb, Support und Mailversand ebenso wie für die Abrechnungsdaten in Odoo Online einschließlich der Sicherungskopien.

7. Cookies und lokaler Browser-Speicher

Fibre-Hub verwendet nur notwendige Cookies; es gibt keine Tracking-, Analyse- oder Marketing-Cookies und keine Cookies Dritter.

- **sessionid** hält die Anmeldung aufrecht und endet beim Schließen des Browsers, nach 30 Minuten Inaktivität oder spätestens nach 4 Stunden.
- **csrftoken** schützt Formulare vor Missbrauch; auf der Startseite wird es erst gesetzt, wenn das Formular „Zugang anfragen“ geöffnet wird. Laufzeit: ein Jahr.
- **fh_geraet** erkennt verwendete Browser für Sicherheitsmeldungen; Laufzeit: 366 Tage. Nutzer können bekannte Geräte im Profil löschen.
- **messages** zeigt nach einer Aktion im Portal eine kurze Rückmeldung an (z. B. „Gespeichert“) und wird mit dem Aufruf der nächsten Seite wieder gelöscht.

Diese Cookies sind für Sitzung bzw. Sicherheit erforderlich. Ein Cookie-Banner ist für diese unbedingt erforderlichen Technologien nicht erforderlich. „Angemeldet bleiben“ und ein Sprach-Cookie gibt es nicht. Die öffentliche Sprache ergibt sich aus der URL; die Anwendung ist deutsch.

Die Website speichert außerdem lokal im Browser (localStorage), ohne Übermittlung an den Server: fibrehub-barrierefreiheit (Einstellungen zu Schriftgröße, Kontrast, Bewegung und Links); farbschema (Darstellung hell/dunkel als Zwischenspeicher, maßgeblich ist das Profil); sidebar (Breite der Seitenleiste). Diese Einträge bleiben, bis der Nutzer sie zurücksetzt oder die Website-Daten im Browser löscht.

8. Speicherdauer und Löschung

Automatische Bereinigungen erfolgen – soweit nachfolgend angegeben – täglich durch einen nächtlichen Bereinigungslauf.

Konten: Bei Löschung durch Team-Lead oder Administration werden Konto, Profil, Zweitfaktor, Passkeys, Sitzungen und bekannte Geräte sofort gelöscht. Der Name in Auskünften, Anfragen, Planungen, Nachrichten und Verläufen wird durch „Ehemaliger Nutzer“ ersetzt; Auskünfte bleiben für die Firma zur Fortführung ihrer Arbeit bestehen. Gesperrte/deaktivierte Konten werden nach sechs Monaten (183 Tagen) automatisch gelöscht, sofern sie nicht wieder freigeschaltet wurden; laufende Sitzungen enden sofort. 14 Tage vor dieser Löschung erhalten Team-Lead bzw. Administration einen Hinweis. Konten ohne Anmeldung seit 90 Tagen werden automatisch gesperrt; der Nutzer erhält 14 Tage vorher eine Hinweismail. Bei Löschung einer Firma werden Firma, Konten und Auskünfte gelöscht, wenn keine Abrechnungen bestehen. Bei vorhandenen Abrechnungen werden Firma und Konten deaktiviert und Auskünfte anonymisiert.

Sitzungen und Geräte: Sitzungen enden mit Abmeldung oder Ablauf; Sitzungen ohne Anmeldung (z. B. abgebrochener Login) werden nach einem Tag gelöscht. Bekannte Geräte werden nach 366 Tagen ohne Nutzung gelöscht; Nutzer können sie im Profil früher löschen. Benachrichtigungen im Portal (Glocke) werden 90 Tage nach dem Lesen gelöscht.

Auskünfte, Anfragen und Abrechnung: Auskünfte/Leads einschließlich Adressen, Notizen, Schlagwörtern und Namen werden zehn Jahre ab Ende des Kalenderjahres aufbewahrt und danach automatisch anonymisiert; verbleiben können Firma, Datum, Strecke, Länge und Abrechnung. Nicht abgerechnete Auskünfte können Nutzer vorher selbst löschen. Anfragen/Aufträge mit Angeboten, Nachrichten, Anhängen und Dokumenten sowie PDFs in Anfragen werden zehn Jahre ab Ende des Kalenderjahres aufbewahrt; anschließend werden Ansprechpartner, Kontaktdaten, Notizen, Nachrichtentexte und Namen geleert und Angebots-PDFs, Nachrichtenanhänge und Dokumente gelöscht. Monatsabrechnungen werden zehn Jahre als Abrechnungsunterlagen aufbewahrt und nicht automatisch gelöscht.

Zugangsanfragen: Nicht bestätigte Zugangsanfragen werden nach 24 Stunden gelöscht. Bestätigte Zugangsanfragen werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr benötigt werden, spätestens nach sechs Monaten, sofern daraus kein Vertragsverhältnis entsteht.

Netzdateien: Hochgeladene Netzdateien werden unmittelbar nach Verarbeitung gelöscht; abgebrochene Uploads nach sieben Tagen und nicht bestätigte Vorschauen nach 30 Tagen.

Protokolle und Backups: Audit-Logs werden zwei Jahre aufbewahrt. Server-Systemprotokolle werden 30 Tage, Webserver-Zugriffsprotokolle 14 Tage und Proxy-Protokolle 30 Tage aufbewahrt. Backups werden so lange aufbewahrt, wie es für die Wiederherstellung erforderlich ist. Dokumentierte Sicherheitsvorfälle werden nicht automatisch gelöscht.

9. Analyse, externe Dienste und Karten

Fibre-Hub setzt keine Analyse- oder Marketingdienste ein. Die Betriebsüberwachung zählt Seitenaufrufe und Formularnutzungen nur als Summen, ohne IP-Adressen oder Cookies und ohne Bezug zu Einzelpersonen; Nutzungsprofile werden nicht erstellt. Kartenkacheln, auch in PDFs, werden vom eigenen Server auf Basis von OpenStreetMap-Daten bereitgestellt. Die Adresssuche läuft über einen eigenen Server auf OpenStreetMap-Basis; Suchbegriffe werden nicht an Dritte übermittelt. Es gibt kein Drittanbieter-Captcha; der Spamschutz beruht auf einer eigenen Prüfung mit kurzer Rechenaufgabe. Die Content-Security-Policy beschränkt Inhalte und Verbindungen auf die eigene Domain.

10. Sicherheit

Fibre-Hub wird über HTTPS betrieben und durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff geschützt. Für alle Nutzer ist eine Anmeldung mit Passwort und zweitem Faktor erforderlich; neue Geräte lösen eine Warnung aus. Zugriffe sind rollenbasiert beschränkt, sodass Nutzer nur auf für ihre Firma vorgesehene Daten zugreifen. Netzbetreiber sehen keine Namen oder Firmen der Anfragenden.

11. Ihre Rechte

Betroffene haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO). Soweit eine Verarbeitung auf Einwilligung beruht, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Anfragen richten Sie an info@inter-carrier.de. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere am Wohn- oder Arbeitsort oder Ort des mutmaßlichen Verstoßes.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO: Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist formlos möglich, z. B. an info@inter-carrier.de.

12. Pflicht zur Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen

Für Kontoerstellung und angefragte Portal-Funktionen erforderliche Angaben müssen bereitgestellt werden, soweit sie als Pflichtfelder gekennzeichnet sind; andernfalls können diese Funktionen gegebenenfalls nicht erbracht werden. Es finden keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen oder Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

13. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzhinweise an, wenn sich Verarbeitungen oder rechtliche Anforderungen ändern. Maßgeblich ist die jeweils auf fibre-hub.de veröffentlichte Fassung.